

9. Ako ste nezadovoljni s korisničkom platformom, odnosno softwareom, navedite kojim se specifičnim platformama ili softwareu radi te koji su njihovi glavni nedostaci:

Odvjetnici:

Zemljišne knjige - formiranje nacrtu podneska automatski nije zadovoljavajuće, bilo bi oportunistički da se prijedlog za upis samostalno piše i predaje kao privitak jednako kao i u slučaju komunikacije sa sudovima; e-komunikacija sa sudovima - ne povlači automatski podatke o dužnoj pristojbi;

Smatram da bi trebalo omogućiti održavanje ročišta na daljinu izravno kroz sustav e-Komunikacije bez potrebe za 4 vrste različitih programa ovisno o uređujućem sudu

nepouzdan i puno grešaka, posebice nije pouzdan zbog čega je nedostupan i kada će proraditi, a još manje znamo dovodi li to do pomicanja rokova. trebamo li do ponoći dežurati hoće li možda proraditi i na popisu kada je sustav bio nedostupan, puno puta nije sve upisano iako telefonskom provjerom sa drugim kolegama znamo da je bio problem u vama. Svi sustavi kada rade na nadogradnji znaju da se to radi po noći ili van radnog vremena a ne kada se sustav najviše koristi 8-16. Uzalud obavijest da će sustav biti nedostupan kada saznam tek kada otvorim e komunikaciju.

e-komunikacija je komplicirana, povremeno ne funkcionira; e-dražba ima nevjerojatno velike zahtjeve glede sudjelovanja u istoj (npr. neshvatljivo je zašto odvjetnik s svojom pametnom karticom za digitalno potpisivanje dokumenata i pristup e-komunikaciji ne može pristupiti e-dražbi, već je za to potrebno od FINE ishođivati još jednu karticu ili USB stick s digitalnim potpisom!!!)

e komunikacija...dosta često se događa da platforma ne radi

Nema intuitivnosti, puno različitih platformi kroz koje se može redovan posao obavljati, ništa nije međusobno povezano kroz jedan jedinstveni pristup - preglednik (dashboard)

e spis, e komunikacija, oss uređena zemlja i vrhunac grozote e ovrha

zis zk i katastra, jer se ponekad putem tog sustava dostavljaju pismena na koje stranka ima pravo na žalbu bez obavijesti da je pismeno stiglo u pretinac i bez mogućnosti potvrđivanja primitka, pa da bi se uopće moglo utvrditi od kada teče rok

e-komunikacija, OSS - praktički nepostojanje i nedostupnost podrške u slučaju problema s aplikacijama, nemogućnost uploadanja već digitalno potpisanih podnesaka u sustav e-komunikacije itd.

cjelokupni sustav je nedovoljan, nejedinstven, fragmentaran

Sudci općinskih sudova:

e-spis - sporost aplikacije, česta nedostupnost, sudac je opterećen velikim brojem radnji u samoj aplikaciji (umjesto rada na spisu previše se bavimo administriranjem kroz e-spis)

e-spis, spor, nedovoljno prilagođen prekršajnom postupku i postupku izvršenja, ne mogu se povući specifični podaci iz pojedinih predmeta

e Spis: česti zastoji u radu, sporost, nefunkcionalnost, nedovoljno racionaliziran sadržaj, nije ubrzao i olakšao rad sudova, nije smanjio potreban broj osoba za rad u sudovima te nije u dovoljnoj mjeri doprinio povećanju kvalitete u radu sudova kao niti povećanju kvalitete pružene usluge korisnicima koji se radi istih obraćaju sudovima

općenito previše administriranja, unošenja podataka u sustav koje mora unijeti sudac osobno, što umanjuje vrijeme da se bavi svojim osnovnim poslom, a to je suđenje.

Informatička oprema je zastarjela, sudac nema na raspolaganju dovoljan broj informatičkog osoblja, informatička oprema umjesto da služi sucu, sudac služi opremi. Svrha informatizacije jest povećanje opsega poslova suca, stavljanje prava i pravne problematike u drugi plan, jer se posao suca svodi na formu, uvođenje predmeta u informatičke i druge razne sustave, umjesto da se sudovi bave sadržajem. Informatika služi prije svega za kontrolu rada sudaca, a sucima ne olakšava posao (u smislu dostupnosti baza podataka koje su sucu nužne, pristup poreznim službama, upravnim postupcima...jer u tim službama nije uvedena odgovarajuća i istovjetna informatička platforma). Sve navedeno iziskuje u sudovima povećan broj pomoćnog osoblja za ispunjavanje svrhe informatičkog dijela posla, a osoblje nedostaje u sudovima, na što suci apeliraju kontinuirano,

Espis temeljni alat za rad u predmetu često ne radi i puca zbog opterećenja. Osim toga računalna oprema je stara a ona nova koja se kupuje je neprikladna. Npr. kupuju se kompjuteri bez kamera a inzistira se na ročištima na daljinu za koje je nužno potrebna kamera. Snaga Internet veze u sudovima ne podržava održavanje više od 2 ročišta na daljinu u isto vrijeme što ih čini neprimjenjivim. Printeri i toneri outsourceni su firmama izvan pravosuđa što je problem ako se neki pokvari kao i na kraju godine kada se dosegne ugovoreni broj ispisanih stranica pa se toneri ne dostavljaju ili ne nabavljaju. Čak i uredski materijal - papir za ispisivanje presuda je ispodstandardan, premale gramaže i izaziva kvarove i gužva se u uređajima.

Platforme su uglavnom zastarjele. U Ispis predlošci za izradu odluka su površni, nepotpuni ili ih nema za vrlo česte odluke.

15. Navedite gdje se javljaju najveći problemi kod komunikacije s drugim bazama podataka (MUP, Fina, sistem zemljišnih knjiga, e-građanin, e-ovrha, e-carina i sl.):

Odvjetnici:

e-komunikacija učestalo ima funkcionalne probleme, što je nezgodno kad postoje prekluzivni rokovi u kojima se mora podnijeti podnesak

e ovrha je znatno otežala predaju ovrha jer podaci koje treba upisivati ne poklapa se s onim što trebamo-odbijam više raditi ovrhe, javlja greške u OIBu jer je OIB ureda ne odvjetnika, nema mogućnost upisa više glavnica sa različitim datumom - kao alimentacija, pričuva i sl. problem je i kad se radi o trgovačkim društvima, spis ne može doći do trgovačkog suda.....

Svugdje! Najveći problem vidim u tome da za različite servise treba posjedovati različite certifikate. Jedna kartica ili USB stick s potpisnim certifikatima trebao bi biti dovoljan za korištenje SVIH SUSTAVA u državi (dakle i za e-komunikaciju i e-dražbu i sve ostalo)

komunikacije sa MUP-om nema, FINA odgovara sporo ili ne odgovara uopće, a konkretne odgovore naplaćuje dodatno

Sudci trgovačkog suda/Visokog trgovačkog suda:

prekomplicirani su, slaba veza i sl.

Nepovezanost sustava

za sada ne nailazim na neke ozbiljne probleme

Suci nemaju pravo direktnog uvida u te baze podataka, nego preko ključnih korisnika

Suci upravnog suda / Visokog upravnog suda:

javnopravna tijela kao tuženici uopće nisu ušla (izuzev nekih) u e-komunikaciju

ne javljaju se

nisam imala potrebu komunicirati s drugim bazama podataka

Suci općinskog suda:

ne znam odgovoriti

S nekim bazama nemamo vezu, s MUP-om ponekad nema veze, ne mogu se pribaviti podaci o adresi i kažnjavanosti.

e-građani

vrlo su rijetki problemi

nema nekih većih problema

neujednačeni i ne povezani programi, upisuju se ručno, umjesto da se mogu povući podaci

nedovoljna povezanost sa svrhom sinhroniziranog postupanja

nemam mogućnost direktnog povezivanja s bazama podataka MUP-a, Fine i sl.

kao sutkinja nemam pristup Mup-u kao niti spisima drugih sudaca, za to moram pitati zapisničarku!?

Nedostatni podaci navedenih službi u odnosu na podatke koji su potrebni sudu. Potrebno uvesti poreznu upravu i sve službe istovjetno kao i sud.

loša mreža

MUP- nedovoljna povezanost

Nedostupnost baza podataka uslijed poteškoća u radu sustava na sudu

nedovoljna povezanost

Nisam uočio nedostatke

podaci u sustavima nisu ažurirani u dovoljnoj mjeri

Problemi su npr. nepovezanost E spisa i ZIS-a, ograničenost razine podataka.

Sustav često ne radi

17. Navedite što su po Vašem mišljenju najslabiji aspekti primjene IT-a u sudstvu danas:

Odvjetnici:

Neznanje u primjeni istih

Nedovoljna pouzdanost karakteristična za sisteme "u povojima"

ostarjeli sudački kadar koji se teško prilagođava novim tehnologijama, poteškoće s dostavom putem e-oglasne ploče i slično

nemogućnost uvida u cijeli spis, ne vidim sve svoje predmete te prilikom slanja moram se ubaciti kao treća osoba, problem ako je plaćena pristojba uplatnicom i dalje traži da platim karticom odnosno moram staviti da stranka će platiti naknadno iako je plaćeno - ne prepoznaje prilog uplatnice na zadnjem koraku kod slanja podneska

Ako nema struje ili ne rade telefoni - nitko ništa ne može raditi. IT bi trebao biti podrška pisanom obliku rada, a ne isključivi oblik rada sudova/institucija. Po mojem stavu sudski spis mora se voditi pisano, a komunikacija sa sudovima može ići digitalno, ali bi trebala postojati i pismeno (jednom nisam zbog nefunkcioniranja sustava mogao predati pravodobno žalbu sudu). E-dražba je dobra, ali mnogima (osobito starijima) nedostupna zbog kompliciranog sustava pribave certifikata i uspostave terminala za pristup do nje. Čak je i sustav prijave odvjetničke punomoći za dražbu FINI izuzetno kompliciran.

brza dostava

nemam komentara

software developeri, nesuradnja sa strukom, ne postojanje ideje što se želi postići, manjak sluha, bezobrazan support

ljudski faktor tj. nedovoljno edukacije

Nepostojanje podrške korisnicima - uopće ne postoji

Stranke prije nego mi odvjetnici dobiju preko e-građani podatak da je u spisu bilo nekih promjena, tada zovu a mi ne možemo znati o čemu se radi jer nismo dobili takvu informaciju.

Nedostatak valjane pouzdane i sigurne regulative i koncepcije razvoja.

harmonizacija podataka u sistemu i pristupa istim

Ponekada sustav ima poteškoća sa radom

Razni sustavi koji nisu povezani i kompatibilni pa se u svakom sustavu susrećemo s različitim IT uređenjem

Neprovjerljivost uspješnosti dostave u slučaju informatičke pogreške.

nezainteresirani suci koji izbjegavaju korištenje koliko je god moguće

nestabilnost sustava

Suci trgovačkog suda/Visokog trgovačkog suda:

sporost espisa i neprilagođenost korisnicima

Neujednačenost u primjeni.

Sustavi koji se koriste nisu krenuli od potreba sudaca, već su informatičari nametnuli način postupanja sucima, pa se nakon toga u tijeku korištenja sustavi prilagođavaju.

Sustav stalno pada, neprilagođen je radu sudaca i potpuno neefikasan u vrednovanju rada sudaca, što rezultira neravnomjernoj dodjeli spisa

Suci županijskog suda:

needuciranost kadra, sporost sustava

česta nefunkcionalnost

Sporost

e- spis, otežava i produljuje rad

Suci upravnog suda / Visokog upravnog suda:

"user not friendly" e-spis koji zahtjeva veću količinu vremena rada na predmetu nego prije uvođenja istog. Suci su pretvoreni u upisničare.

osrednja obrazovanost korisnika i osrednja kvaliteta opreme

U okviru upravnog spora (drugostupanjskog i prvostupanjskog) koji se vodi pred VUSRH uvođenje e-spisa sucima je uvelike usporilo rad. Uz dosadašnji rad na pojedinom spisu dodatno se traži višekratno ulaženje u isti predmet, prosljeđivanje u pisarnicu, kurenciju, evidenciju, digitalno potpisivanje, ponovno slanje spisa, a svaka radnja zahtjeva potvrđivanje i zatvaranje te ponovno ulaženje u isti spis. Sve navedeno oduzima puno vremena, a ne vidim kome su ove radnje potrebne, kome su u interesu i u njima ne pronalazim baš nikakvu svrhu. Osobni dojam - sudac vodi detaljan, dodatni posao kancela .

Suci općinskog suda:

sve prethodno izrečeno kod ocjene

nedoradenost sustava, prastara oprema, needuciranje prije uporabe, stalne promjene, sporost rada, česti prekidi

česta dogradnja i sporost e-spisa

neprilagođenost sustava i opreme

opterećenost sudaca radom u e-spisu

mora se puno prepisivati ručno (prekršajne evidencije, optužni prijedlozi, prilozi

Nedovoljna racionalnost sustava (opterećenje sa nepotrebnim sadržajima i funkcijama), nedovoljna educiranost osoba koje rade u sustavu (unos podataka i obrada spisa) kao i onih koji upravljaju sustavom (nedovoljna i neadekvatna iskorištenost statističkih i upravljačkih izvješća radi analitičkih procjena i zaključaka koji bi omogućili donošenje kvalitetnih i ciljanih organizacijskih, normativnih, kadrovskih, financijskih i dr. odluka u sustavu sudstva ili pravosuđa općenito.

prekompliciran e-spis, konkretno za područje prekršajnog sudovanja postojao je program jcms, koji je ugašen nakon spajanja prekršajnih s općinskim sudovima

sustav prečesto blokira moj rad zbog "poteškoća" kako nam to javljaju nadležni iz ministarstva

Najslabiji aspekt je nedostupnost sudstava, i zastarjela oprema , kao i nedostatak informatičke opreme. Uvođenje određenih dodatnih radnji koje nameće informatička tehnologija, a koje dodatno treba izvršavati osoblje ili sudac, i čime se usporava rad sudova nepotrebno. Potrebno zaposliti trostruko više pomoćnog osoblja, da rastereti suce.

mreža u sudovima

Loša educiranost sudaca i osrednja oprema

Zastarjelost opreme, nedovoljna edukacija korisnika, česta nedostupnost sustava

Neujednačenost u raznim vrstama postupaka.

kašnjenje s novitetima, zastarjela tehnika

Espis temeljni alat za rad u predmetu često ne radi i puca zbog opterećenja. Osim toga računalna oprema je stara a ona nova koja se kupuje je neprikladna. Npr. kupuju se kompjuteri bez kamera a

inzistira se na ročištima na daljinu za koje je nužno potrebna kamera. Snaga Internet veze u sudovima ne podržava održavanje više od 2 ročišta na daljinu u isto vrijeme što ih čini neprimjenjivim. Printeri i toneri outsourceni su firmama izvan pravosuđa što je problem ako se neki pokvari kao i na kraju godine kada se dosegne ugovoreni broj ispisanih stranica pa se toneri ne dostavljaju ili ne nabavljaju. Čak i uredski materijal - papir za ispisivanje presuda je ispodstandardan, premale gramaže i izaziva kvarove i gužva se u uređajima.

Pretraživači sudske prakse

Veliki problemi sa aplikacijama koje u pravilu nekoliko dana u tjednu su u potpunosti nedostupne ili je rad u njima izrazito otežan

Nepotrebno vođenje papirnatog i elektroničkog sadržaja dokumenata u spisu.

Dio komunikacije se obavlja elektronski a dio u pisanoj formi

18. Čemu bi, po Vašem mišljenju, trebalo dati prioritet u daljnjem razvoju primjene IT-a u sudstvu?

Odvjetnici:

Obrazovanju u primjeni

Strožoj autentifikaciji dokumentacije, prvenstveno u odnosu na zemljišnoknjižne postupke obzirom trenutni postupak omogućuje mnoge malverzacije koje ovise isključivo o etici i moralnom kompasu ovlaštenih korisnika.

Radi izbjegavanja primitaka pošiljki trebalo bi uvesti za sve građane obvezu dostave u elektronički pretinac, s obaviješću na e-mail adresu. Smatram da bi se tako olakšali mnogi sudski postupci. Naravno, to bi trebalo popratiti adekvatnom korisničkom podrškom pri uvođenju.

hrpa malih stvari koje otežavaju i usporavaju rad a vrlo jednostavne su za riješiti. često se mijenjaju dijelovi koji funkcioniraju a oni koje ne i dalje vise u zraku.

Jedan medij za prijavu (kartica, USB stick s potpisnim certifikatima) za sve servise - to je osnovno. Nadalje, unificirati izgleda e-servisa po svim područjima funkcioniranja (isto ili slično sučelje za sve servise). Što se odvjetništva i knjigovodstvenih servisa tiče - jednostavni sustav prijavljivanja punomoći za pristupanje servisima. 24 sata korisnička podrška za pristup servisima.

boljoj povezanosti e servisa

nemam komentara

software developeri-privatnici, suradnja sa strukom, formiranje ideje što se želi postići, adekvatno educiran customer support

edukaciji

Podrška korisnicima, unapređenju sigurnosti

Audio snimanje usmenih rasprava.

Izradi koncepcije primjene i jasno određenje cilja uvođenja IT tehnologije u sudski proces.

harmonizaciji (jednoobraznosti)

Otklanjanje tehničkih smetnji

Nastojanju da svi sustavi budu dostupni s jednim povezivanjem na sustave, te kompatibilni.

Dostupnost sudske prakse.

jedinstvenosti, jednostavnosti, obveznosti korištenja

mobilni pristup, autorizacija putem otiska prsta

Suci trgovačkog suda/Visokog trgovačkog suda:

unapređenju postojećih sustava

Većoj primjeni IT-a.

Smanjenju broja radnji koje se trebaju obavljati.

Suce treba direktno povezati s informatičarima, koji rade na razvoju tog sustava, kako bi izrazili svoje mišljenje i načine, koji doprinose tome da taj sustav služi njegovim korisnicima, a ne obrnuto

Suci županijskog suda:

edukaciji kadrova, jačanju brzine

da bude što jednostavnija primjena

Suci upravnog suda / Visokog upravnog suda:

stvaranje /unapređenje aplikacija koje bi bile brže, logičnije, preglednije, prilagođene određenim vrstama sporova. U upravnom sporu sigurno ne trebate pretragu "po okrivljeniku" i slično. Veća uključenost Ministarstva u rješavanju informatičkih prepreka (informatičari često ne razumiju niti što ih se pita). Prijenos upisničkih poslova na upisnik suda, a ne suca. Izbjegavanje "dupliranja" opcija. Primjerice - ako je predmet riješen presudom - odbijanje, čemu i zaseban unos podatka način rješavanja (očito je presuda kojom je odbijen tužbeni zahtjev). Zastarjela tehnologija, spora veza, e-spis koji nekoliko puta tjedno "šteka". Sve je to "samo klik" koji traje predugo.

Olakšavanju obavljanja posla.

kvaliteti opreme i poboljšanju internetskih veza

.

Suci općinskog suda:

ulaganju u novu tehnologiju i edukaciju sudaca koji su do sada samouki

Da radi, a ne da se dnevno stvaraju problemi, da radi brže, da se prije puštanja u uporabu programi dobro naprave, a ne da se godinama popravljaju i to na način da im sudovi-suci i administratori moraju govoriti što treba napraviti, obavezno prije rada osigurati dobru edukaciju svih, a ne da se samostalno otkrivaju načini rada.

ujednačenost opreme

prvenstveno nova oprema

sva pismena da se dostavljaju putem e spisa

Racionalizaciji postupovnih procesa kroz normativne i organizacijske prilagodbe mogućnostima modernih tehnologija s fokusom na potrebe korisnika (pružanje što kvalitetnije usluge građanima i gospodarstvu).

smanjivanju opterećenosti sudaca od unosa podataka u e-spis

osobno prioritet uvijek dajem papiru jer on ne blokira moj rad, a kad je već tako onda sustav treba bolje i brže funkcionirati

Opremiti sudove, i smanjiti opseg poslova sucima.

promjeni i pojačanju mreže i novim jačim računalima

Edukaciji i nabavi vrhunske opreme

Edukaciji svih korisnika, nabavi suvremenije opreme

Modernizaciji (radi ubrzanja) hardwarea i povećanju funkcionalnosti - pouzdanosti IT sistema.

ubrzanju rada

Nabavka računalne opreme odgovarajuće potrebama, zapošljavanje dovoljnog broja informatičara, zapošljavanje dovoljnog broja osoba koji će raditi i unapređivati IT platforme za čitavo pravosuđe, edukacija sudaca i službenika o korištenju IT alata

Pretraživačima sudske prakse

Aplikacije bi trebale biti takve da mogu pratiti rad na sudskim predmetima, a ne da ga još više usporavaju ili u potpunosti blokiraju. Naime, zbog nemogućnosti pokretanja npr. e-spisa ili onemogućenog rada u njemu mjesečno se gubi i nekoliko dana. Naime, problemi sa tom aplikacijom su sve brojniji.

Prelazak na isključivo elektronički spis, bez papirnatog medija uz tehniku snimanja govora i pretvaranja u tekst.

Ujednačiti komunikaciju da sve bude elektronski ili da sve bude u pisanoj formi, dok se ne osposobi potpuna upotreba e komunikacije.

Bolja povezanost, izbacivanje stalnog upisivanja kontrolnih šifri.

Zaključci

Preteže nezadovoljstvo a sadašnjim platformama

Česte žalbe na zastarjelost opreme i sistema tehničkog održavanja.

Značajna nepouzdanost platforme e-spisa koji često ne funkcionira ili funkcionira tek djelomično

Održavanje sistema se ne najavljuje unaprijed, a obavlja se u redovno radno vrijeme umjesto preko noći ilin weekenda

Sistem nije user-friendly, često se mijenja

Suci su opterećeni unošenjem mnogih podataka, umjesto da to obavlja pisarnica suda.

Dostava pismena još ne funkcionira tako da bi se dostava poštom mogla u potpunosti eliminirati.

Nije jasno zašto pojedini sudionici u pravosuđu nemaju pristup određenim podacima (na primjer odvjetnici datoteci OIBa.)

Nija jasno zašto se instrumenti identifikacije razlikuju od aplikacije do aplikacije

Razvoj aplikacija ne počiva na uskoj suradnji između programera glavnih platformi i samih korisnika.

Čini se da bi Ministarstvo koje upravlja IT tehnikom moralo znatno poboljšati suradnju s pravosudnim praktičarima.